



Истражување на јавното мислење

*Ставови на граѓаните за работата на
АВМУ и АЕК*

PROformance Watch II

Методологија и структура

- Податоци за **две години** (март 2018 - март 2019)
- Испитувањето на јавното мислење направено страна на агенцијата М-Прспект од Скопје, преку компјутерски асистирани телефонска анкета во **периодот 16 февруари – 7 март 2019** година на репрезентативен примерок од **1202 испитаник** со +/- 2.83% маргина на грешка;
- Анкетирањето беше спроведено на македонски и албански јазик;
- Методолошката исправност на анкетата е одговорност на М-Прспект, додека прашалникот беше подготвен од тимот на **ЕвроТинк**;
- Кај прашањата поврзани со АЕК и АВМУ прашалникот е дизајниран по принципот „**од општо кон конкретно**“;
- **Ликертова скала** од 1-5;
- Анкетата е спроведена во рамки на проектот во рамки на проектот „Мониторинг на ефикасноста, ефективноста, транспарентноста и одговорноста на регулаторните тела за медиумите – **PROformance Watch II**“ кој се спроведува со поддршка на Британската амбасада во Скопје;



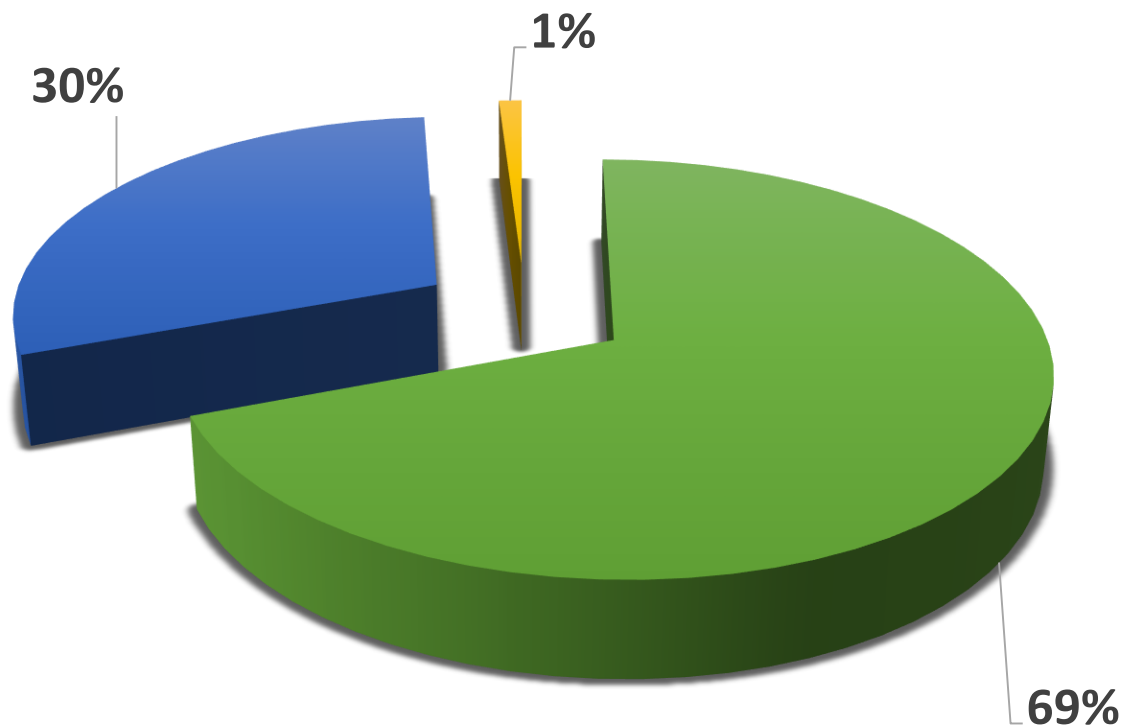
ОПШТИ ЗАКЛУЧОЦИ

- Корисниците имаат поделено мислење за **цените** на услугите во мобилната телефонија и интернетот.
- Незадоволството од цените е изразено кај граѓаните од **руралните средини**, дури **54%** од граѓаните што живеат во руралните средини не се задоволни од цените на мобилните и интернет услугите.
- Задоволството од **квалитетот** на интернет и мобилните услуги е на повисоко ниво во однос на цените, мнозинството граѓани, **69,3%**, се задоволни од **квалитетот** на овие услуги.
- Останува предизвик да се **подобри квалитетот** на услугите во **руралните делови**, зашто **една третина** од населението не е задоволна.
- Препознатливоста на двете агенции е во **нагорен тренд во споредба со 2018**, но сè уште е на ниско незадоволително ниво.
- **Значителни разлики** во препознавањето според местото на живеење, нивото на образование и етничката припадност.

ОПШТИ ЗАКЛУЧОЦИ

- Перцепцијата на граѓаните за **транспарентноста и професионалноста** бележат благ пораст кај АВМУ.
- Довербата во **независноста** кај двете Агенции има загрижувачки, речиси двојно **опаѓачки тренд**.
- Мнозинството граѓани што ги препознаваат двете Агенции, **не се доволно запознаени** со нивните надлежности.
- **Расте трендот** кај граѓаните кои сметаат дека луѓето на раководните позиции во двете Агенции се поставени на тие позиции само поради нивната **блискост со одредена политичка партија**.

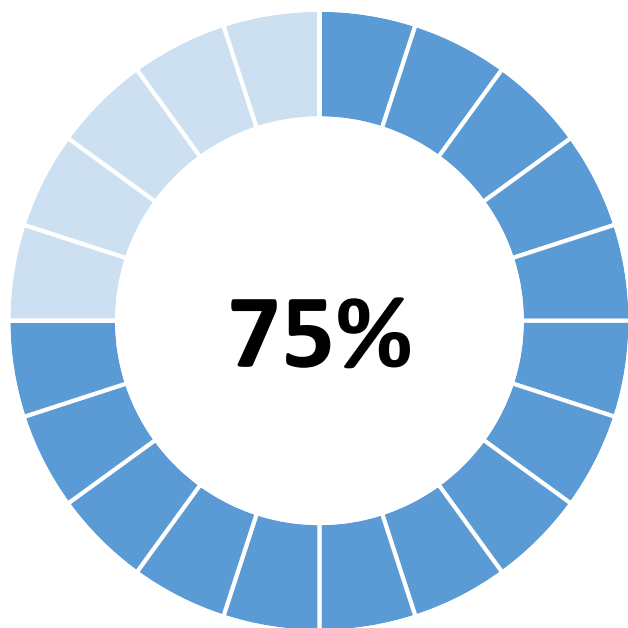
Дали сте задоволни со квалитетот на услугите во мобилната телефонија и интернетот?



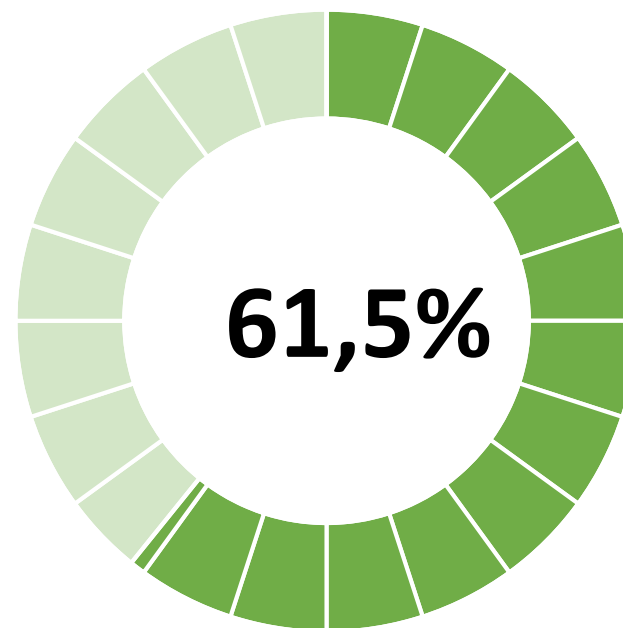
- Да, сум задоволен/на
- Не, не сум задоволен/на
- НЗ/Одбива да одговори

Дали сте задоволни со квалитетот на услугите во мобилната телефонија и интернетот? (Средина на живеење)

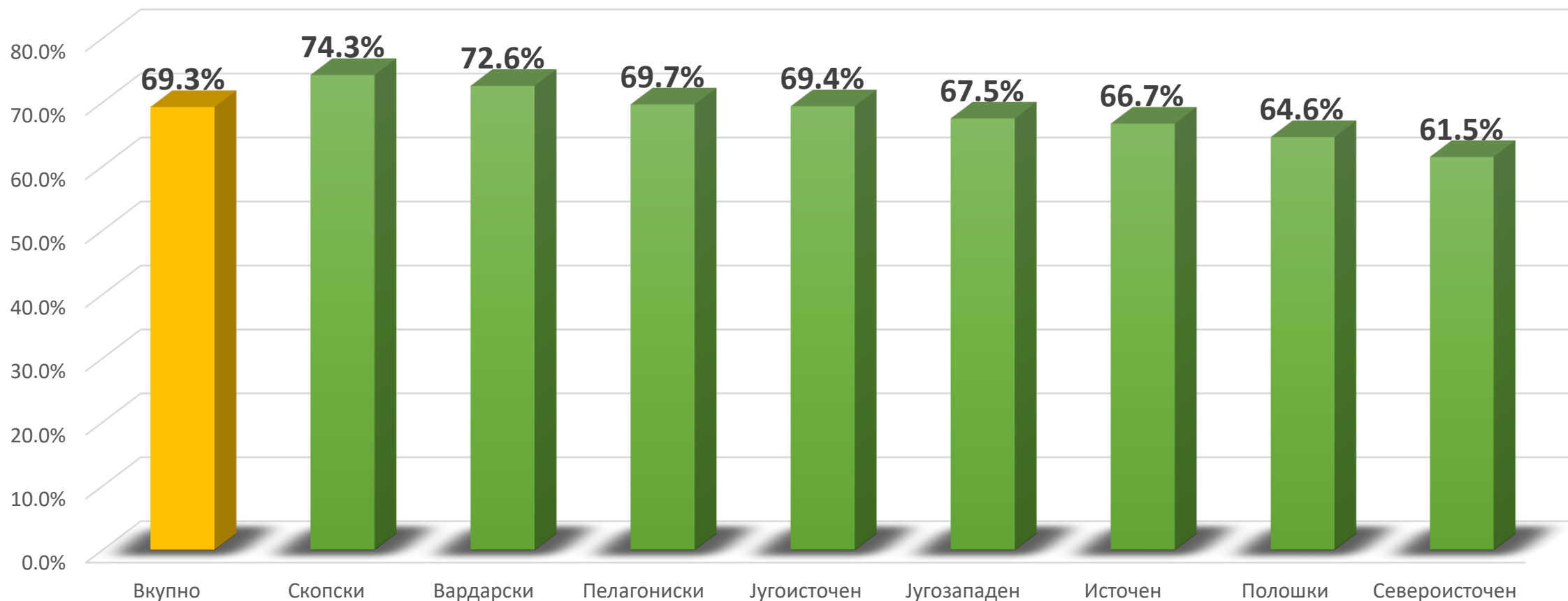
УРБАНА СРЕДИНА



РУРАЛНА СРЕДИНА



Дали сте задоволни со квалитетот на услугите во мобилната телефонија и интернетот? (Регион)



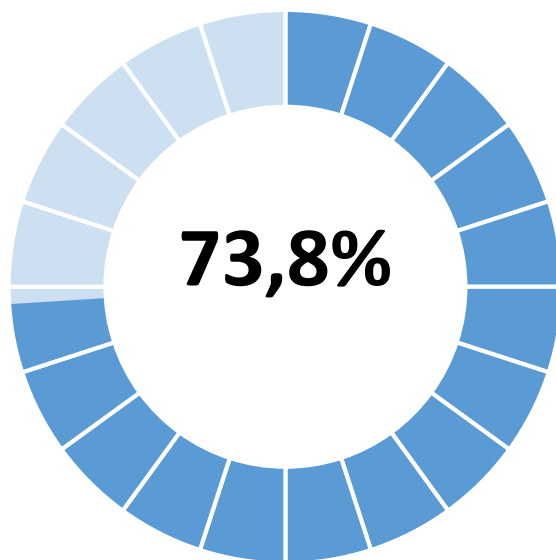
British Embassy
Skopje



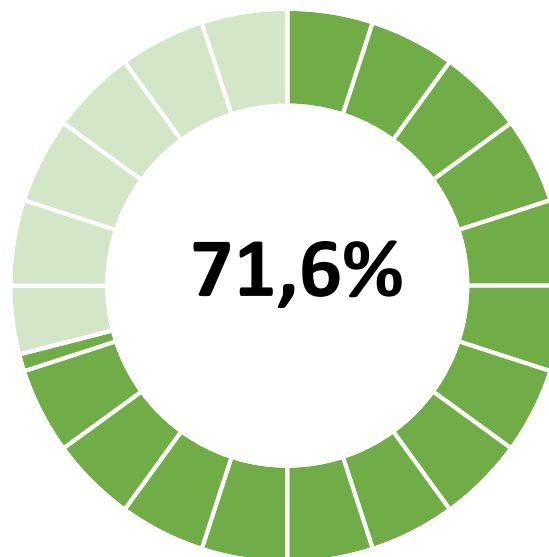
Funded by
UK Government

Дали сте задоволни со квалитетот на услугите во мобилната телефонија и интернетот? (Квалитет на живот)

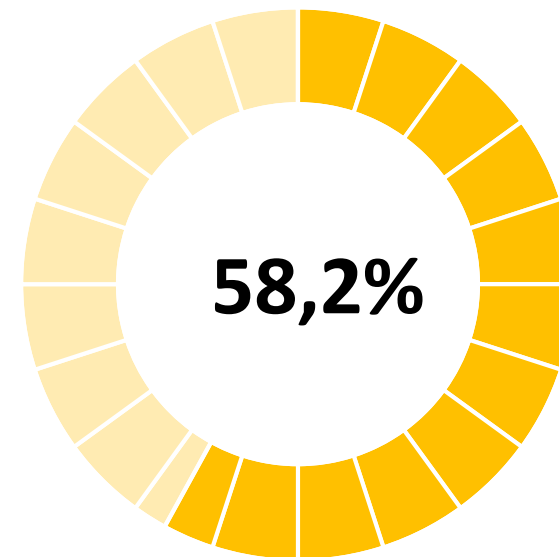
Добро живее



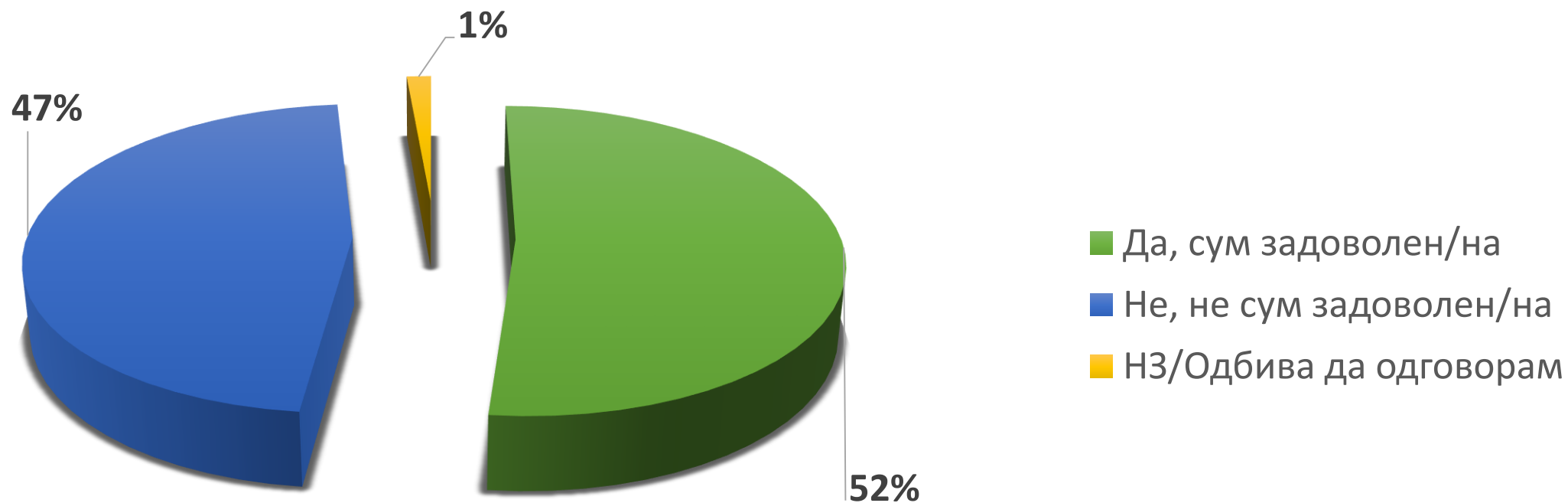
Просечно живее



Лошо живее

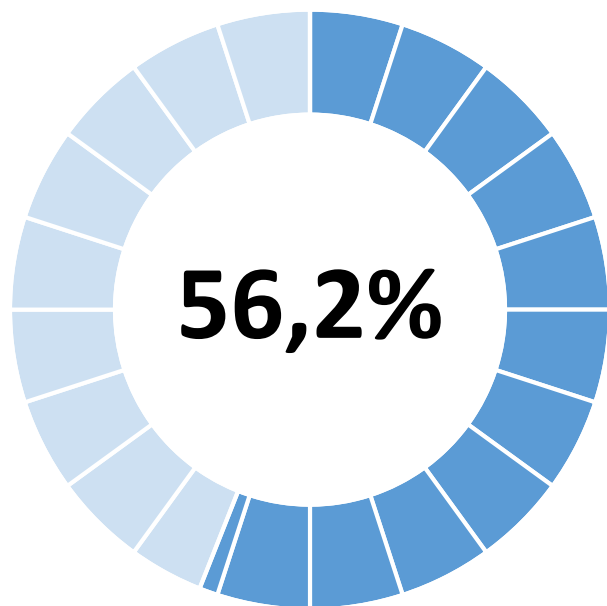


Дали сте задоволни со цените на услугите во мобилната телефонија и интернетот?

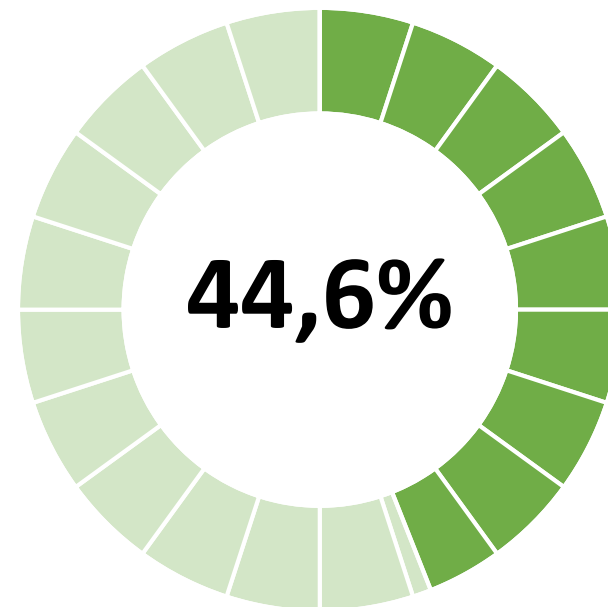


Дали сте задоволни со цените на услугите во мобилната телефонија и интернетот? (Средина на живеење)

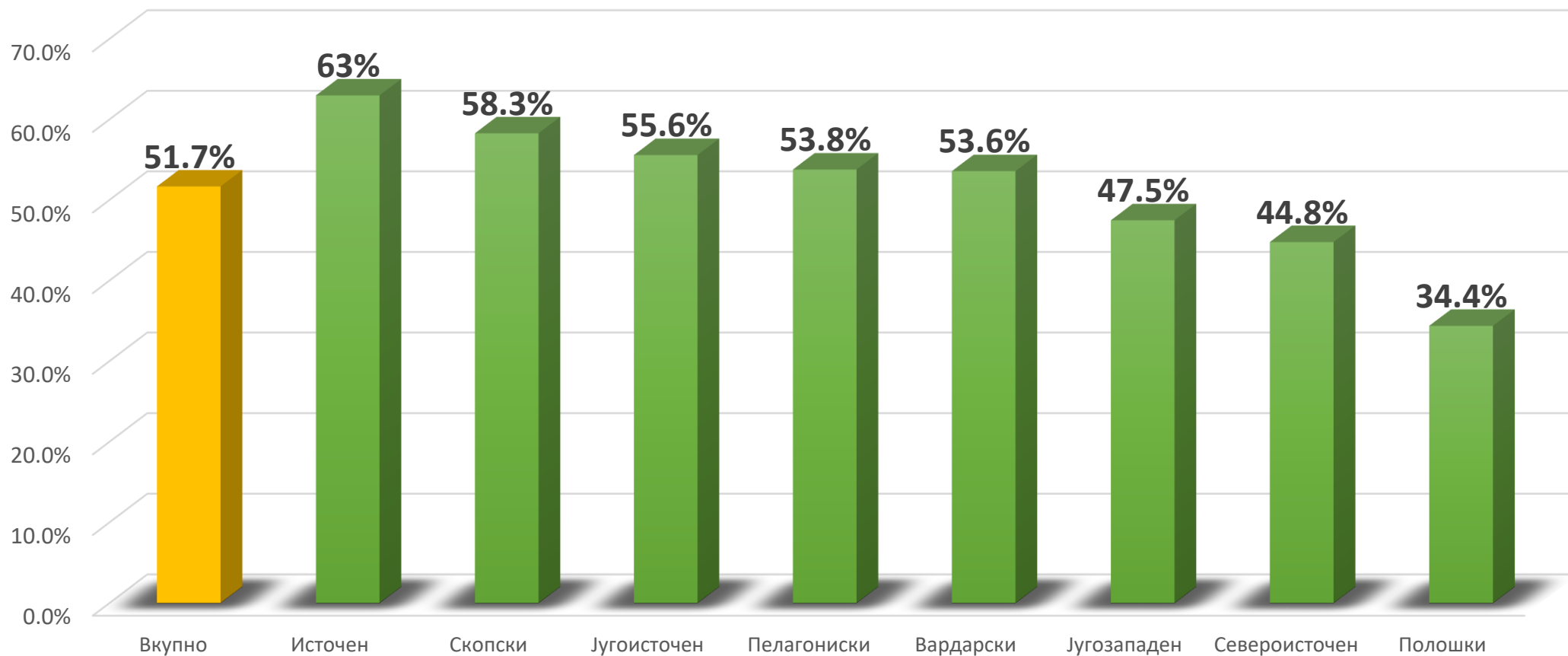
УРБАНА СРЕДИНА



РУРАЛНА СРЕДИНА

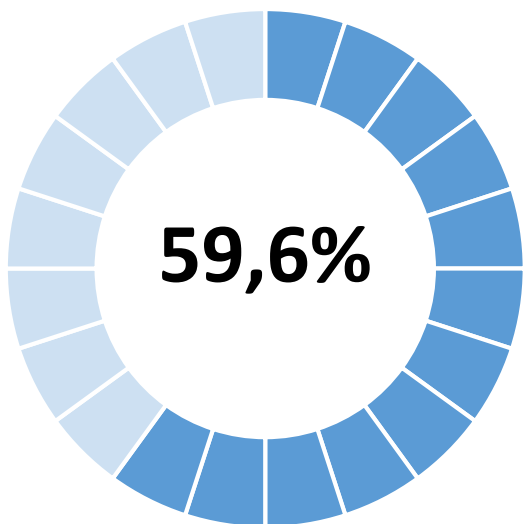


Дали сте задоволни со цените на услугите во мобилната телефонија и интернетот? (Регион)

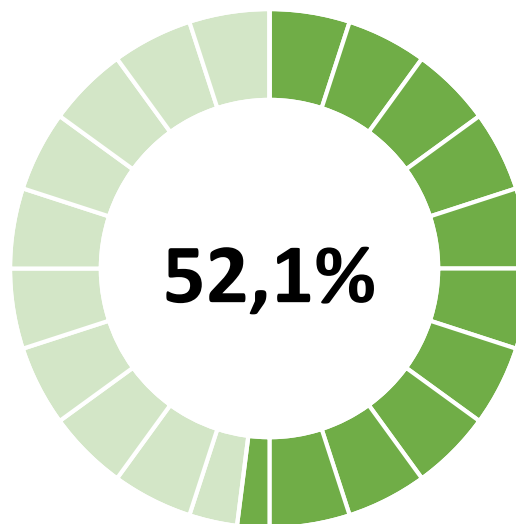


Дали сте задоволни со цените на услугите во мобилната телефонија и интернетот? (Квалитет на живот)

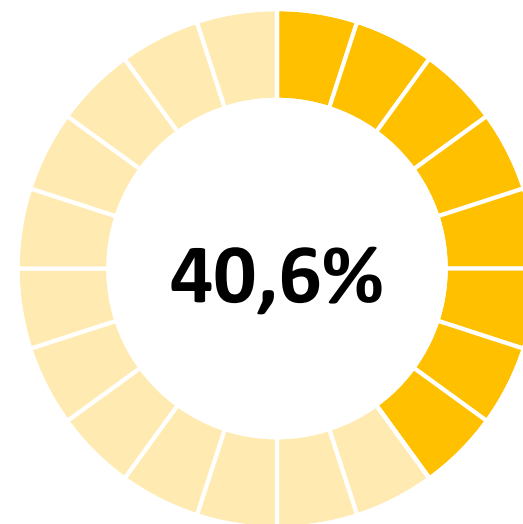
Добро живее



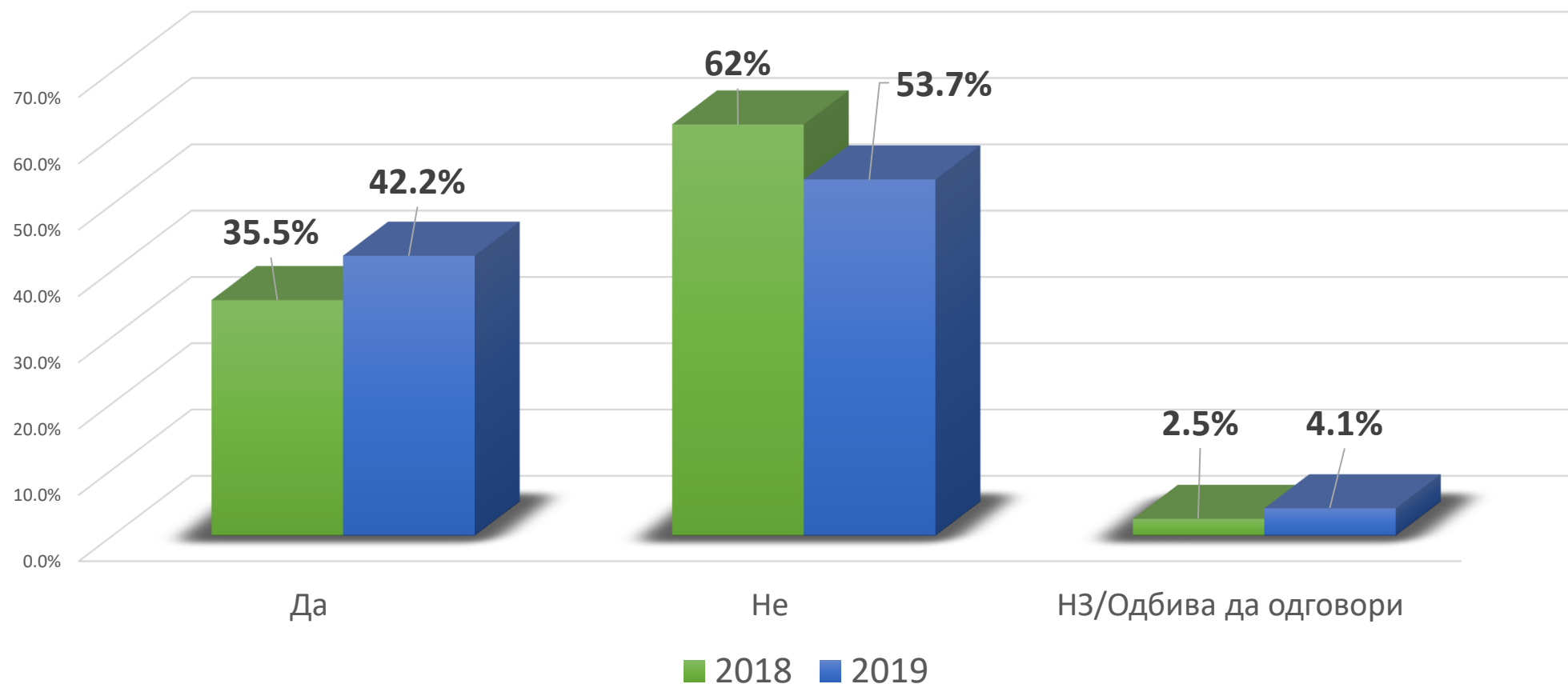
Просечно живее



Лошо живее

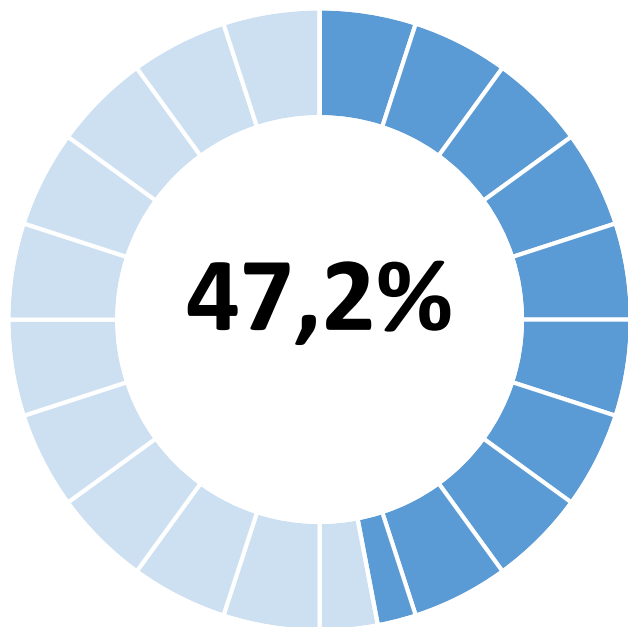


Дали сте слушнале за Агенцијата за електронски комуникации (АЕК)?

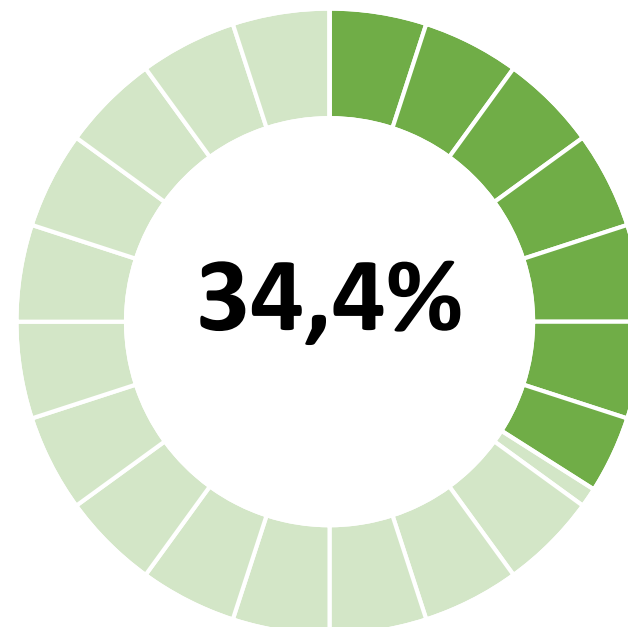


Дали сте слушнале за АЕК? (Средина на живеење)

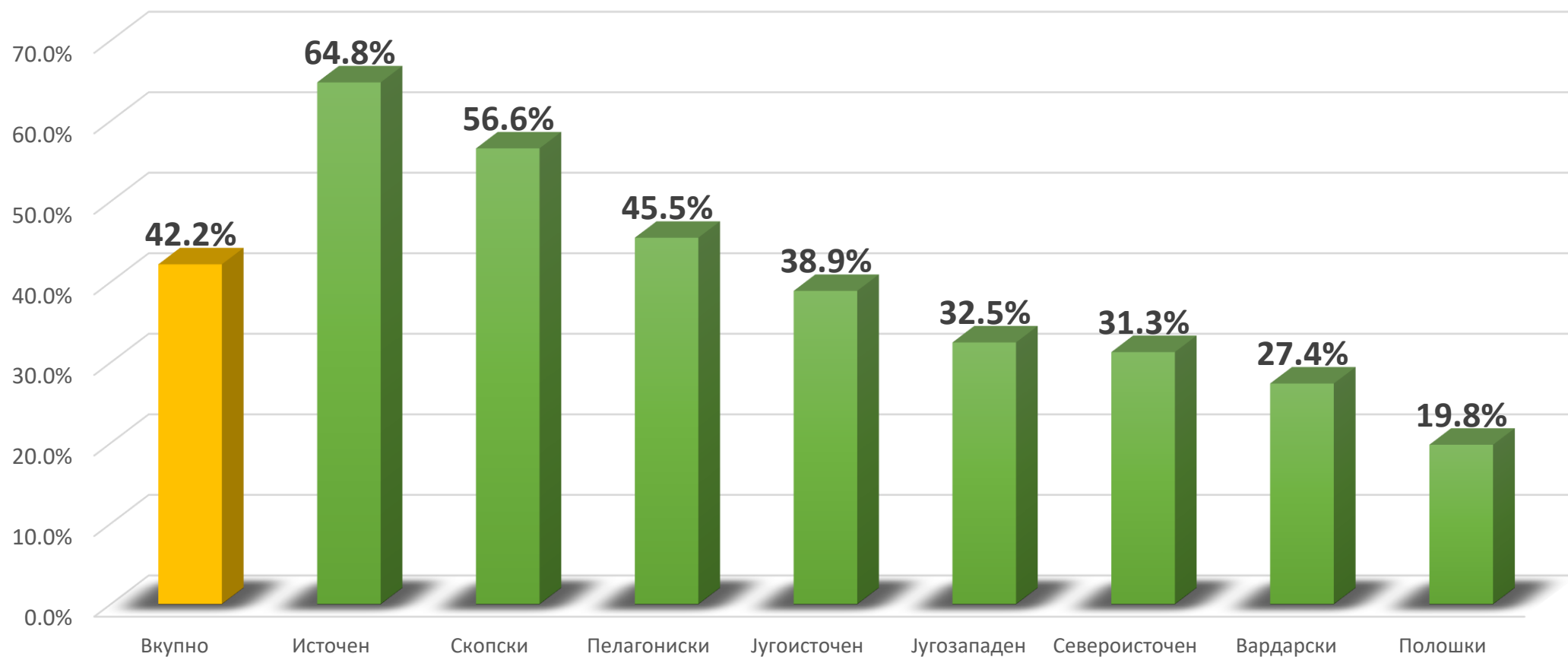
УРБАНА СРЕДИНА



РУРАЛНА СРЕДИНА

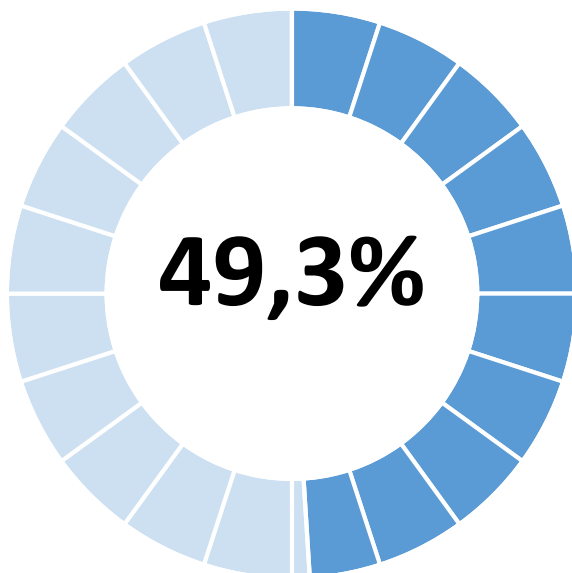


Дали сте слушнале за АЕК? (Регион)

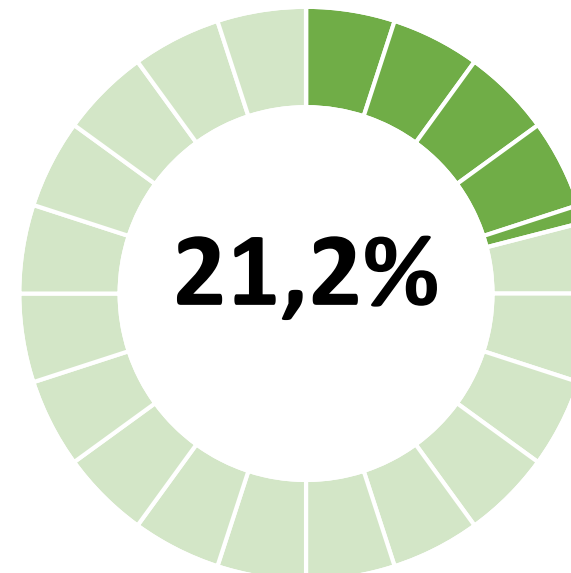


Дали сте слушнале за АЕК? (Етничка припадност)

Македонец/ка

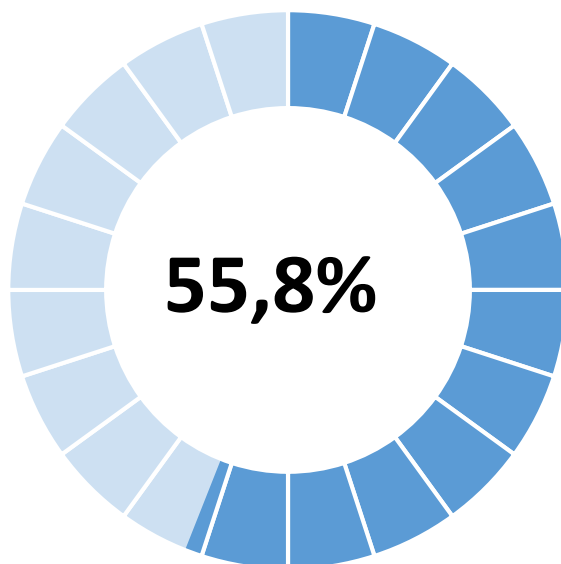


Албанец/ка

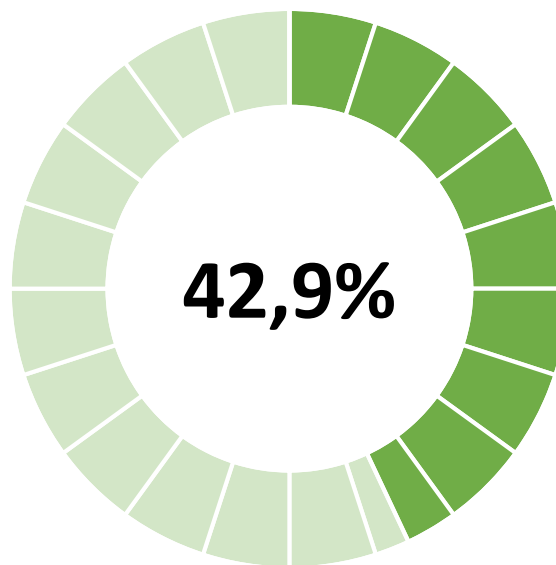


Дали сте слушнале за АЕК? (Образование)

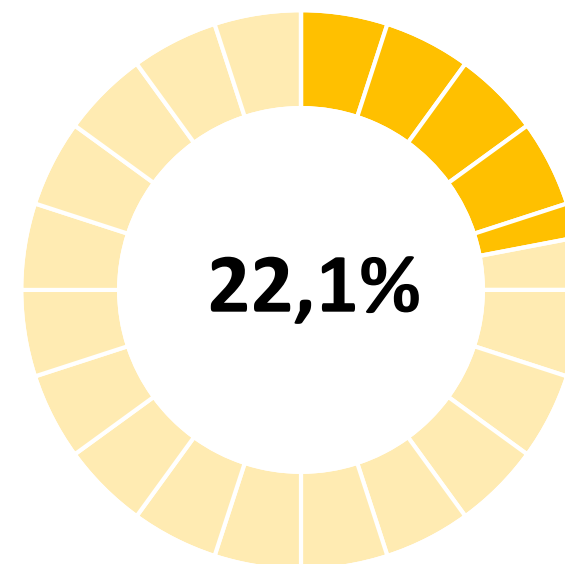
**Високо
образование**



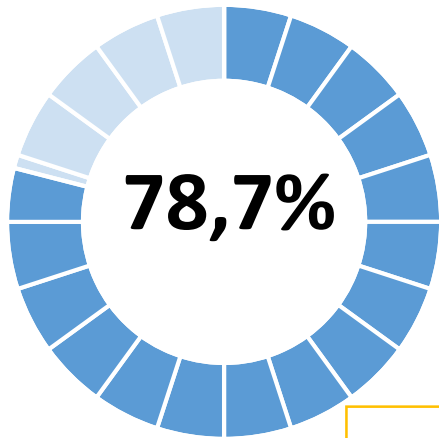
**Средно
образование**



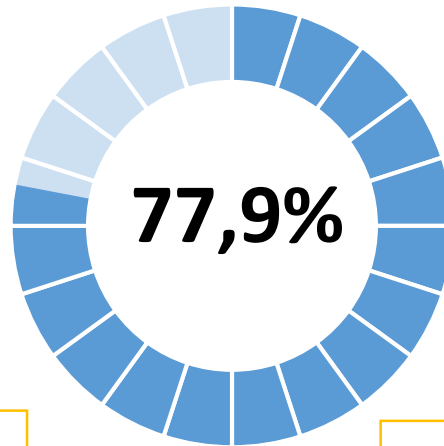
**Основно
образование**



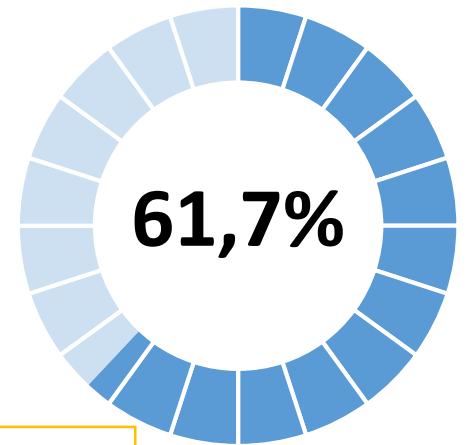
Кога граѓаните се незадоволни од услугите на Телеком или Оне.Вип имаат право да поднесат приговор до АЕК



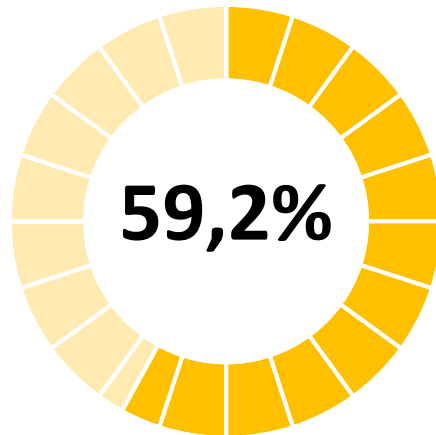
АЕК има надлежност да ги заштити корисниците на мобилна и фиксна телефонија, интернет и телевизија



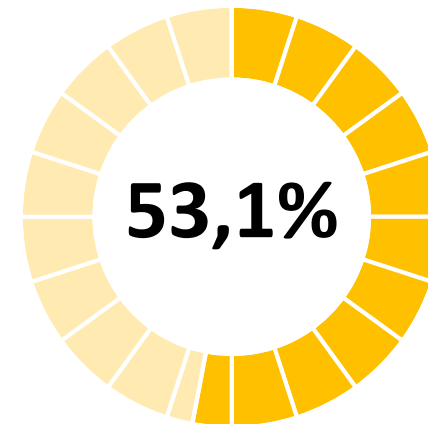
АЕК има надлежност да овозможува услови за влез на мобилни оператори на пазарот



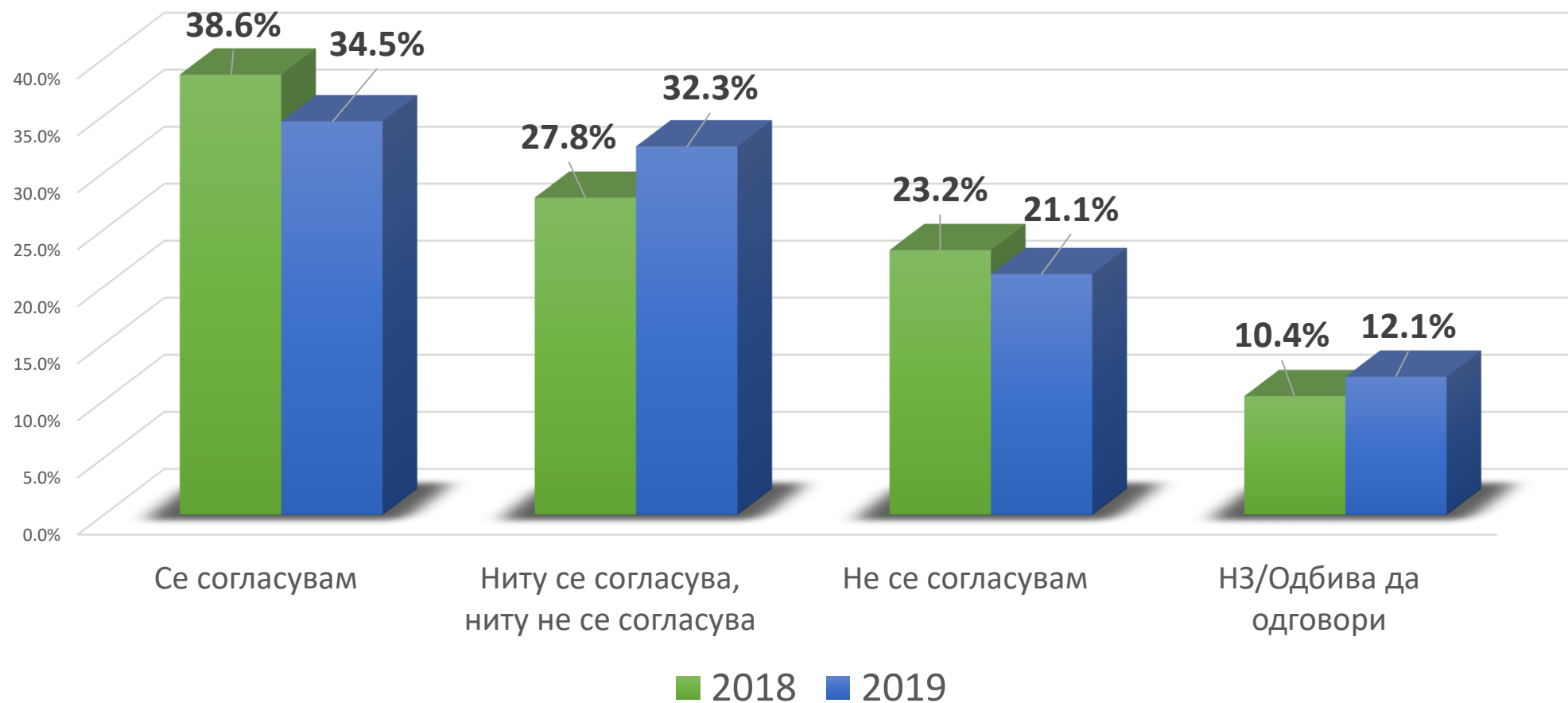
АЕК има надлежност да врши контрола врз програмата на медиумите



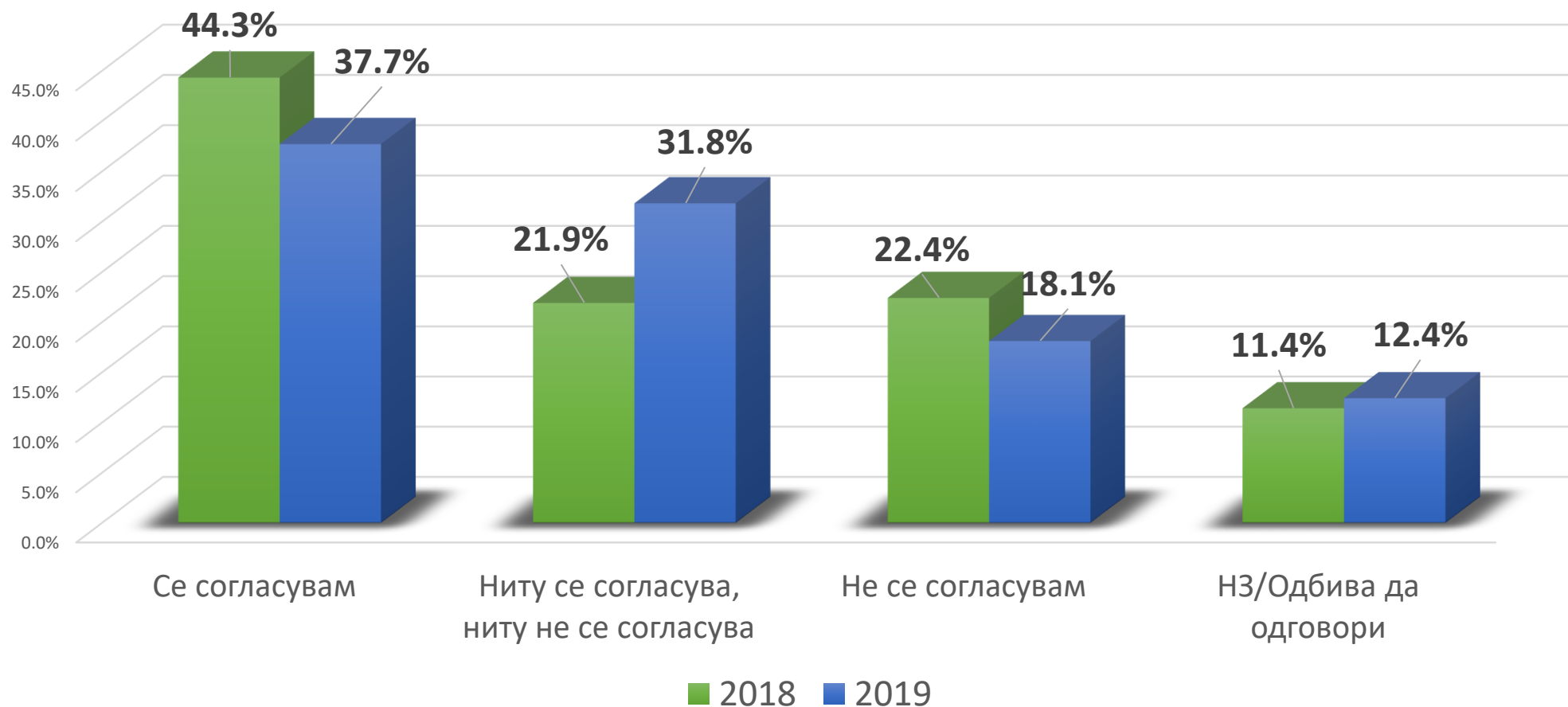
АЕК има надлежност да го контролира платеното политичко рекламирање во текот на изборната кампања



АЕК е транспарентна во своето работење?



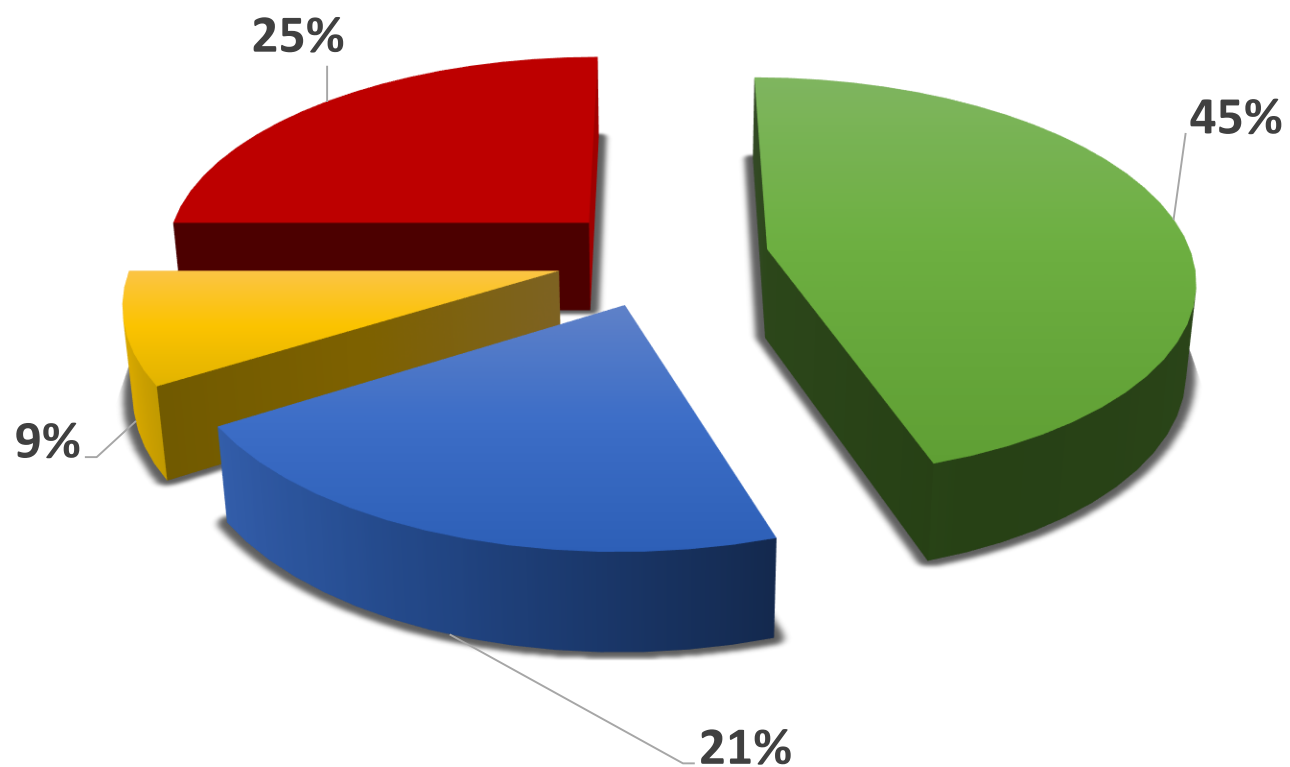
АЕК е професионална во своето работење?



АЕК е независна во своето работење од партиските, владините или бизнис интересите?



Како се финансира АЕК?

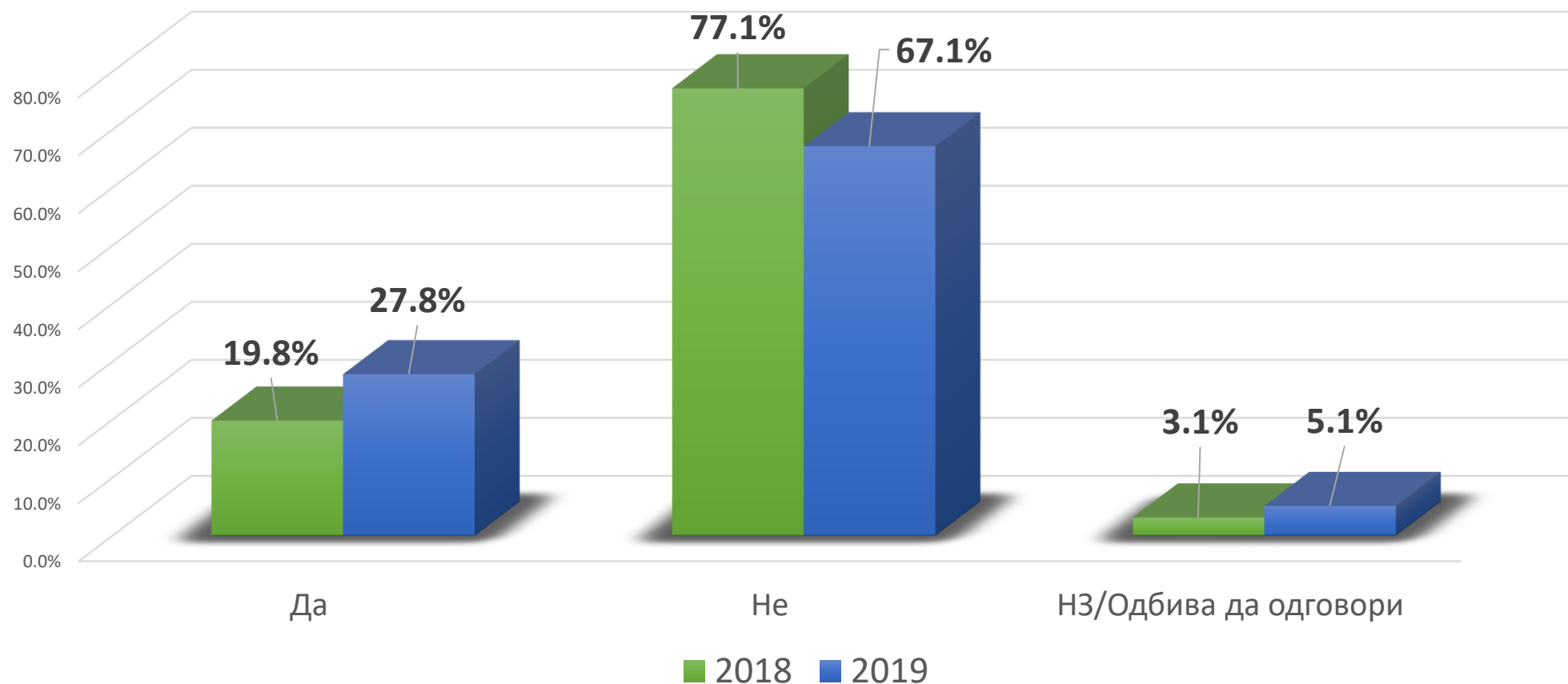


- Се финансира од Буџетот на РМ
- Комбинирано (Самофинансирање + Средства од буџет)
- Се самофинансира
- НЗ/Одбива да одговори

Кој од следниве гледишта е поблизок до вашето лично видување?

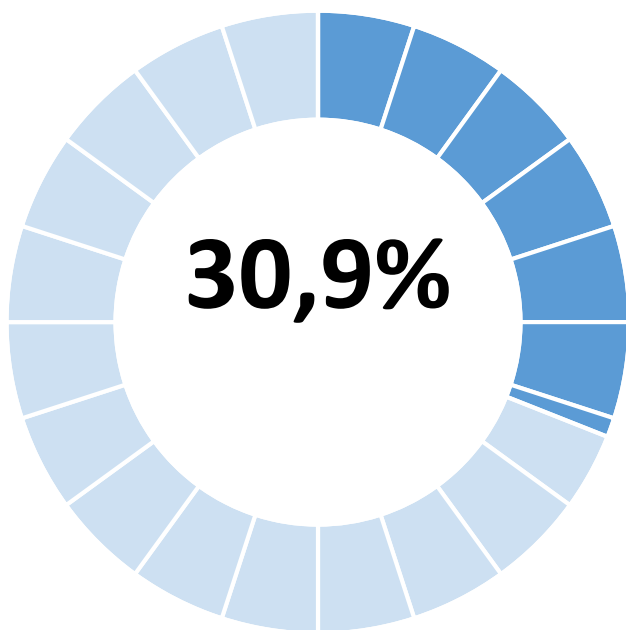


Дали сте слушнале за Агенцијата за аудио и аудиовизуелни медиумски услуги (АВМУ)?

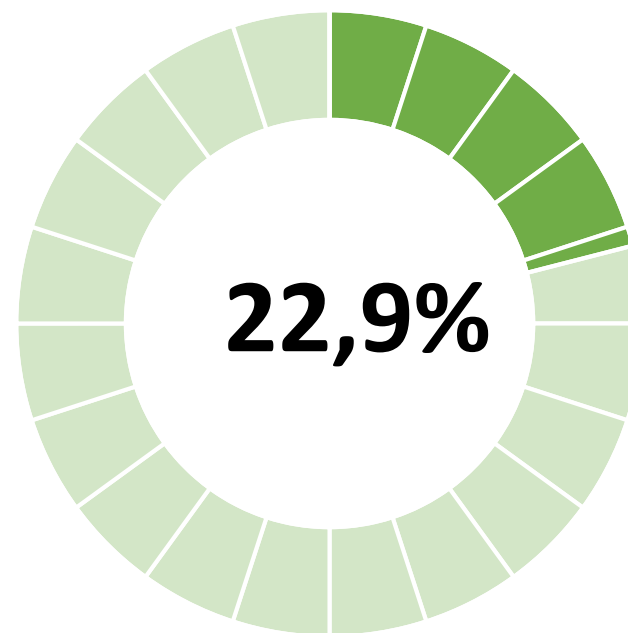


Дали сте слушнале за АВМУ? (Средина на живеење)

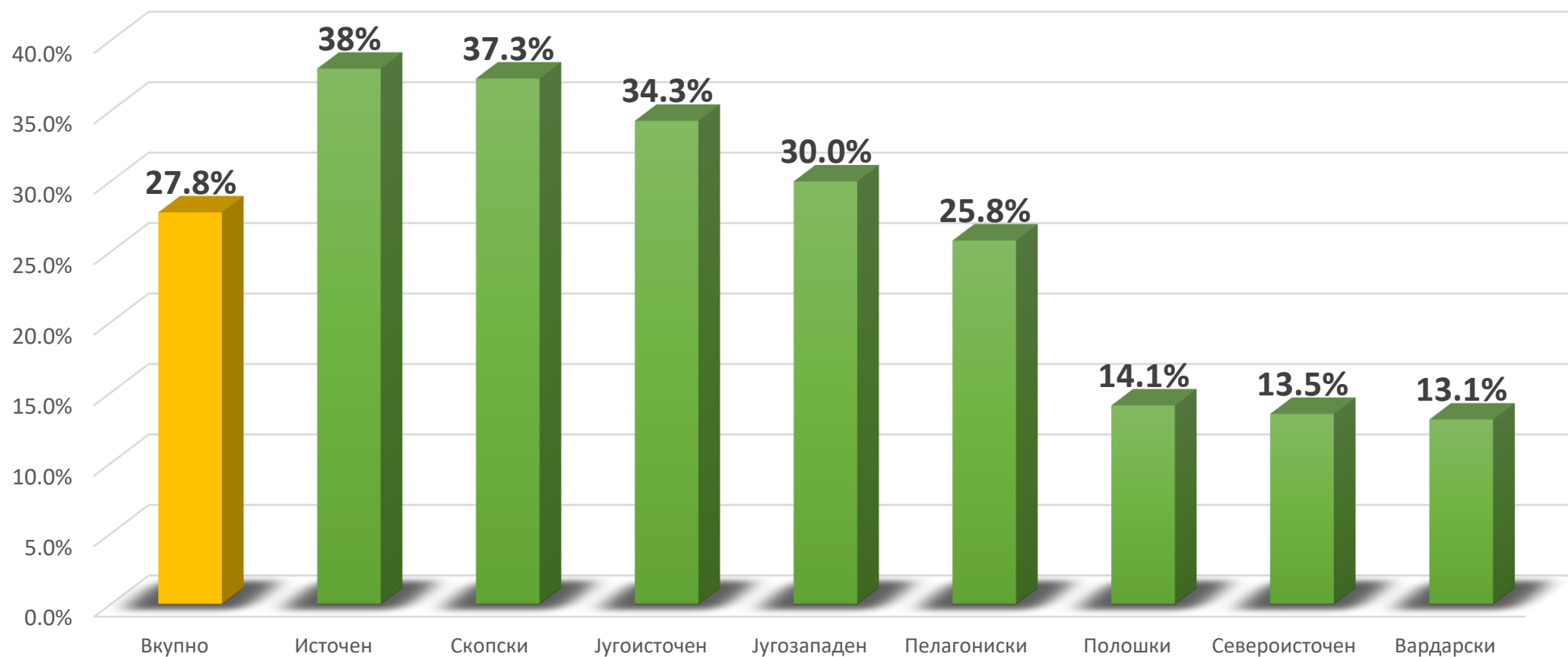
УРБАНА СРЕДИНА



РУРАЛНА СРЕДИНА

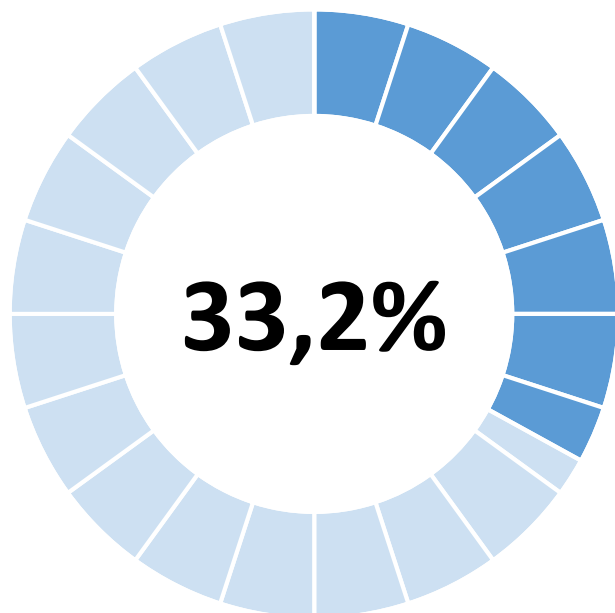


Дали сте слушнале за АВМУ? (Регион)

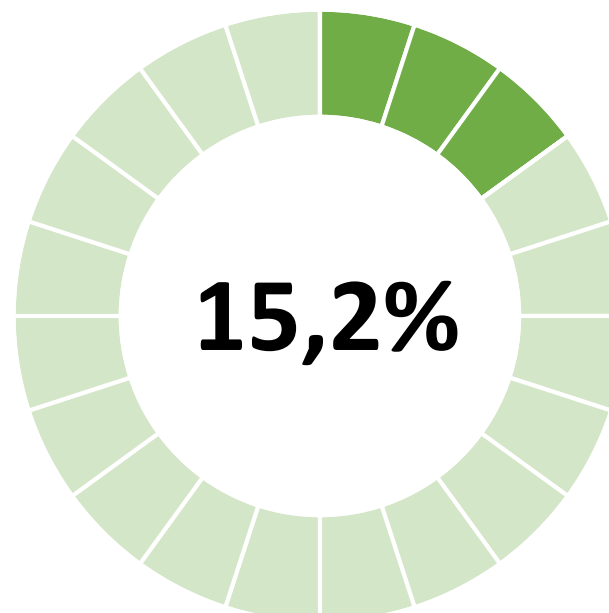


Дали сте слушнале за АВМУ? (Етничка припадност)

Македонец/ка

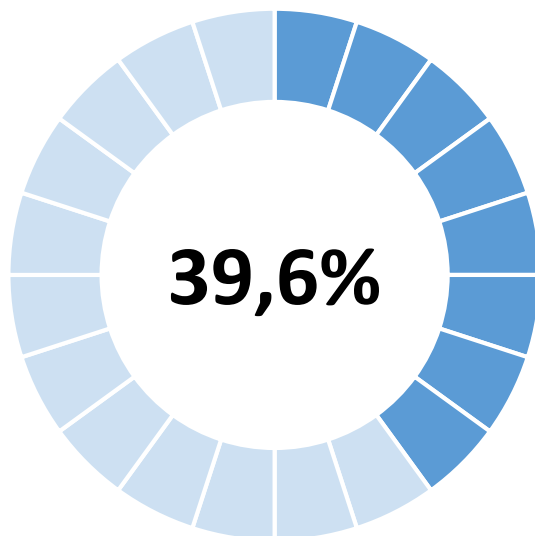


Албанец/ка

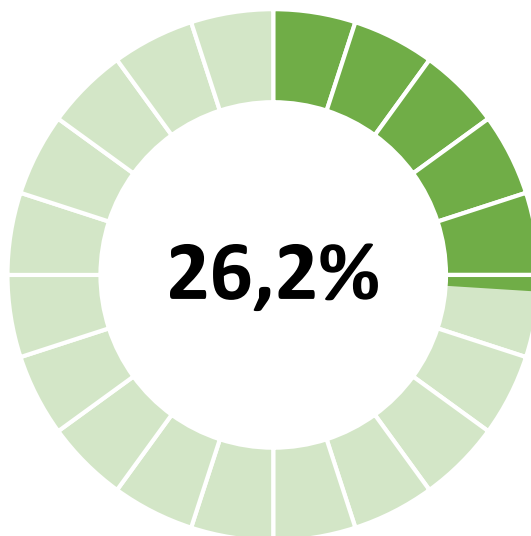


Дали сте слушнале за АВМУ? (Степен на образование)

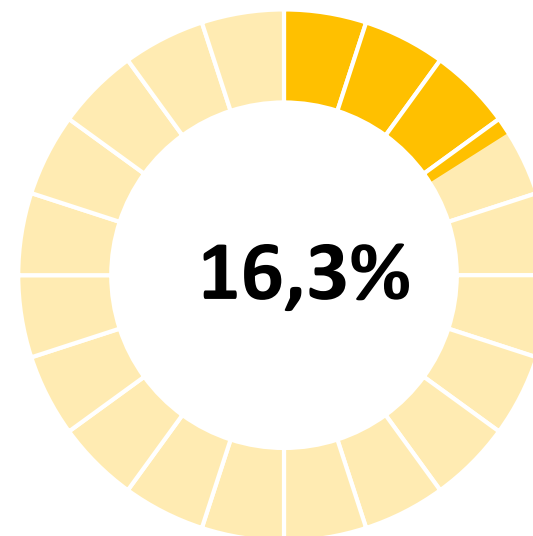
**Високо
образование**



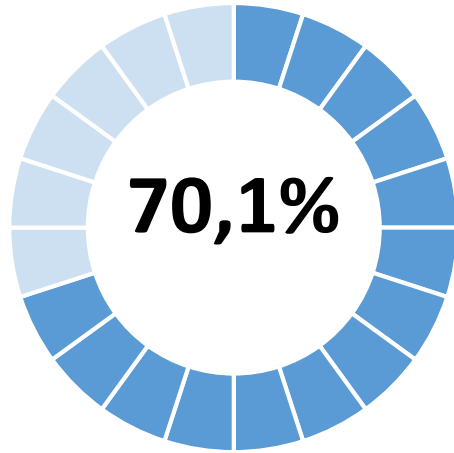
**Средно
образование**



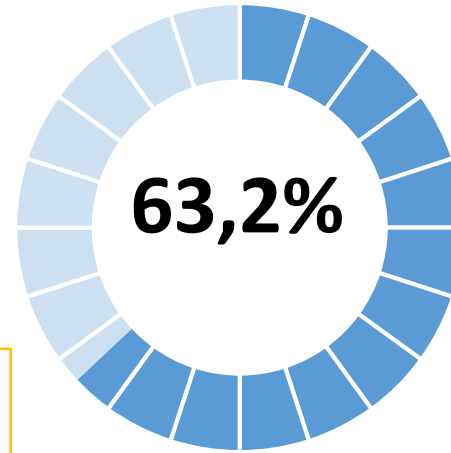
**Основно
образование**



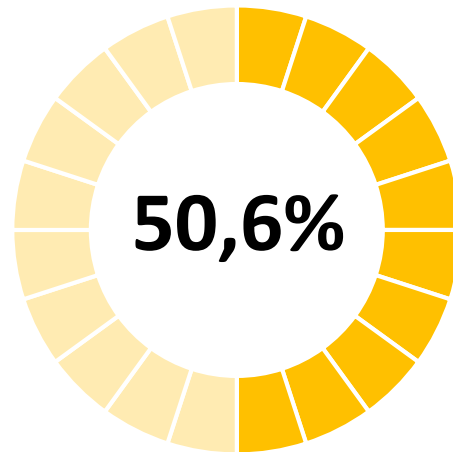
**АВМУ има надлежност да
врши контрола врз програмата
на медиумите**



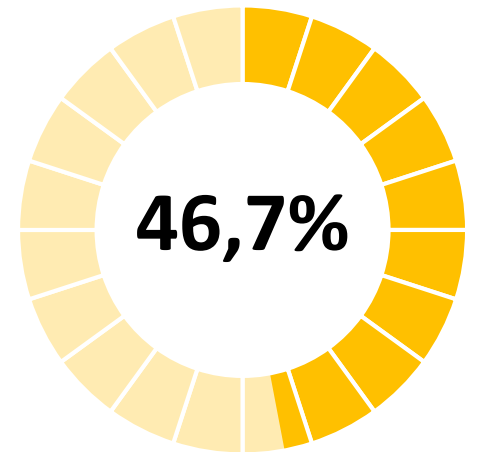
**АВМУ има надлежност да го
контролира платеното
политичко рекламирање во
текот на изборната кампања**



**АВМУ има надлежност да ги
заштити корисниците на
мобилна и фиксна телефонија,
интернет и телевизија**



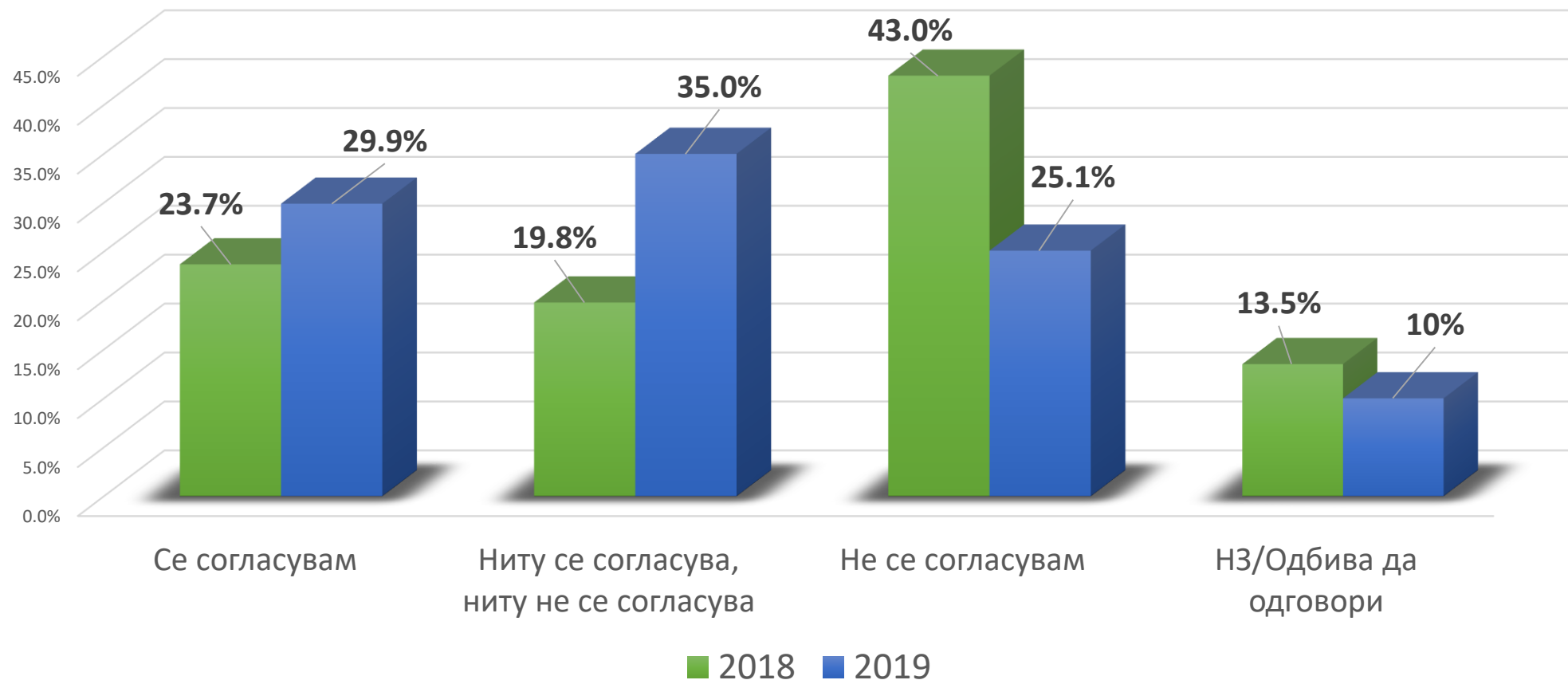
**АВМУ има надлежност да
озможува услови за влез на
мобилни оператори на пазарот**



АВМУ е транспарентна во своето работење?



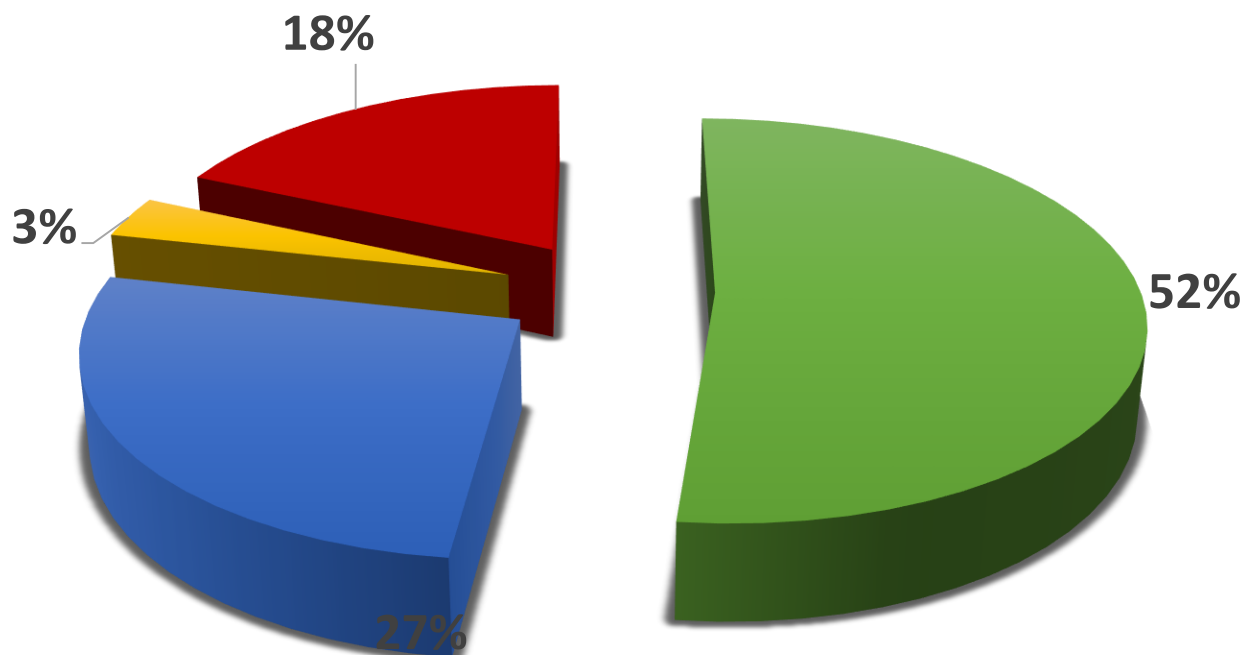
АВМУ е професионална во своето работење?



АВМУ е независна во своето работење од партиските, владините или бизнис интересите?

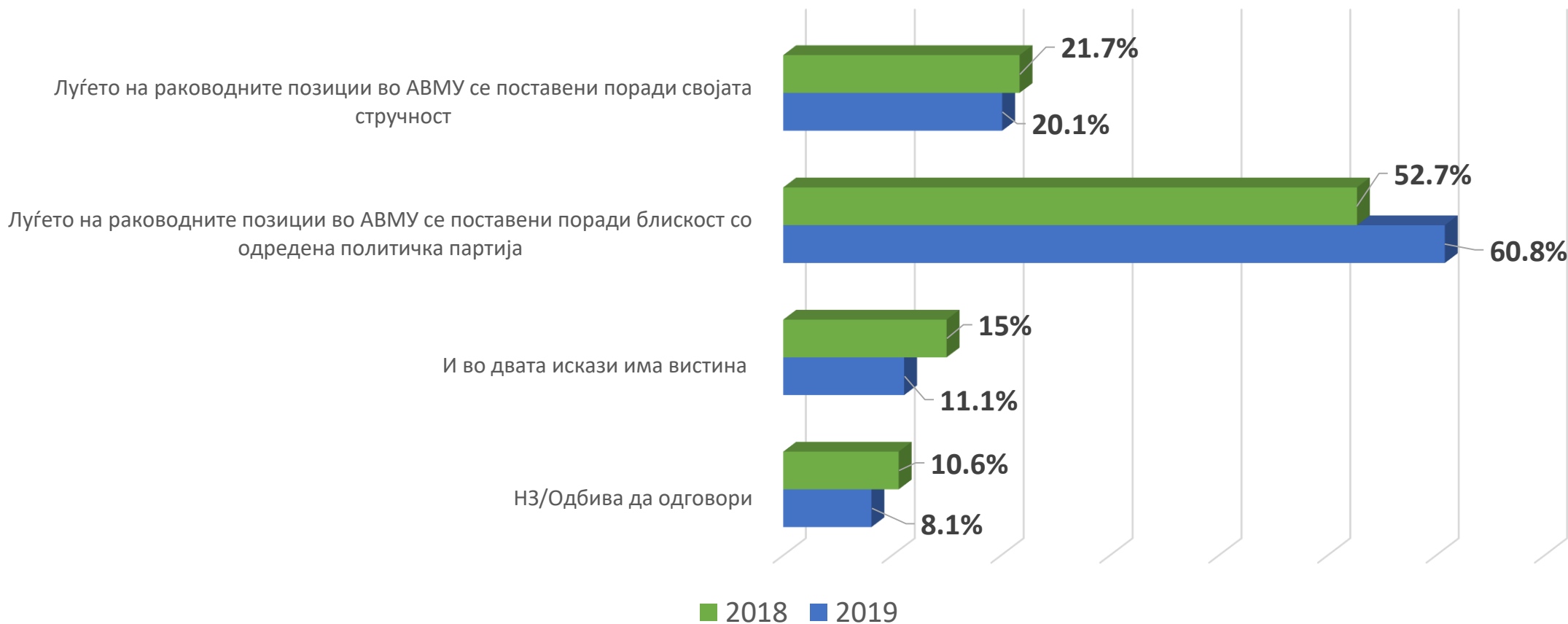


Како се финансира АВМУ?



- Комбинирано
(Самофинансирање + Средства од буџет)
- Се финансира од Буџетот на РМ
- Се самофинансира
- НЗ/Одбива да одговори

Кој од следниве гледишта е поблизок до вашето лично видување?



Прашања и/или коментари?

